

**Uchwała Nr LVI/467/2010
Rady Miejskiej w Opatowie
z dnia 8 września 2010 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność pracowników
Urzędu Miasta i Gminy w Opatowie, Ośrodka Pomocy Społecznej
w Opatowie i Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
Sp. z o.o. w Opatowie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 roku Nr 98, poz. 1071 z późniejszymi zmianami), Rada Miejska w Opatowie uchwała, co następuje:

§ 1

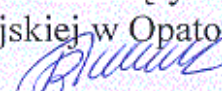
Po rozpatrzeniu skargi na działalność pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Opatowie, Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie i Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Opatowie złożonej przez Panią Elżbietę Kutera i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Zdrowia, Opieki Społecznej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Opatowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miejska w Opatowie uznaje skargę za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiska Komisji, które stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Opatowie, zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Opatowie

/Dariusz Bińczak/

Stanowisko Komisji Zdrowia, Opieki Społecznej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Opatowie w sprawie rozpatrzenia skargi Pani Elżbiety Kutery na działalność pracowników Urzędu Miasta i Gminy Opatów, Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie i Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o. o. w Opatowie.

Komisja na posiedzeniu w dniu 1 września 2010 roku:

1. Rozpatrzyła skargę Pani Elżbiety Kutera dotyczącą zamiany mieszkania i otrzymywanej pomocy z OPS Opatów oraz PGKiM w Opatowie,
2. Zapoznała się z materiałami zgromadzonymi w Urzędzie Miasta i Gminy Opatów dotyczącymi Pani E. Kutery
3. Wysłuchała wyjaśnień złożonych przez inspektora d/s nadzoru komunalnego Urzędu, Kierownika OPS oraz Kierownika Referatu Organizacyjnego UMiG Opatów.

Komisja po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego uznaje skargę za
n i e u z a s a d n i o n ą.

Uzasadnienie

Pani Elżbieta Kutera od wielu lat jest objęta wszechstronną opieką ze strony OPS w Opatowie. Zakres pomocy jest bardzo wysoki i dotyczy różnych form wsparcia m.in. korzysta z opłat za energię elektryczną, zakup gazu z butli, zakup węgla oraz karty do telefonu komórkowego.

Od 2004 do 2009 roku E. Kutera otrzymała pomoc na łączną kwotę 28.580,60 złotych (dokumentacja OPS).

Ponadto Pani E. Kutera objęta jest pomocą w postaci specjalnych zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup leków, dojazdu do sanatorium, malowanie mieszkania itp. W okresie od stycznia 2010 do 27 sierpnia 2010 r. w/w zasiłki celowe opiewały na kwotę 3.000,00 złotych (16 świadczeń).

Od września 2009 roku Pani E. Kutera objęta jest też pomocą w formie usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki OPS. Za w/w usługi E. Kutera jest zwolniona w całości z opłat.

Pani Kutera otrzymuje również pomoc w postaci żywności z PCK Zarząd Rejonowy w Opatowie w ramach „Dostarczania Żywności dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej”.

Zarówno udzielana pomoc jak i jej wysokość nie satysfakcjonują Panią Kutere, która systematycznie kieruje skargi i zażalenia do różnych instytucji oraz pozwy do sądów wszystkich instancji.

Mieszkanie o powierzchni użytkowej 27 m² w Opatowie rodzina państwa Elżbiety i Władysława Kuterów otrzymała w 2003 roku. Po dwóch miesiącach od zamieszkania Pani Kutera zaczęła czynić starania o jego zamianę. Od lipca 2009 roku Pani Elżbieta Kutera zamieszkuje sama w w/w lokalu.

Z uwagi na trudną sytuację mieszkaniową na terenie Opatowa zarządca lokalu PGKiM wykonał w mieszkaniu Pani Kutery wiele remontów podwyższających standard lokalu. Dokonał wymiany okien i drzwi, założona została nowa wykładzina PCV, wymieniona została kuchnia węglowa, doprowadzono i rozprowadzono w lokalu instalację wodno-kanalizacyjną, wykonano centralne ogrzewanie z węzownicy, zamontowano zlewozmywak wraz z baterią oraz sedes i spłuczkę. Mimo że prace remontowe wykonano przez zarządcę na koszt Gminy Opatów Pani Kutera notorycznie uchyla się od obowiązku regulowania czynszu za zajmowany lokal.

Mimo zadłużenia za czynsz, w lipcu 2009 roku Urząd Miasta i Gminy Opatów zaproponował Pani E. Kutera przydział lokalu mieszkalnego na parterze wyposażonego w urządzenia wod-kan. i c.o. o łącznej powierzchni użytkowej 20,30 m². Pani Kutera odmówiła przydziału tego lokalu twierdząc, że jest dla niej za mały i nie zmieszczą się wszystkie jej meble.

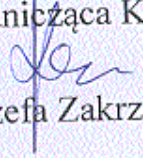
Mieszkanie, w którym obecnie zamieszkuje E. Kutera jest lokalem nadającym się do zamieszkania, tym bardziej po jego modernizacji, a za jedyną uciążliwość można uznać schody wejściowe do lokalu. Jednak zaproponowany przydział lokalu na parterze E. Kutera nie przyjęła.

Nadal podanie E. Kutery o zmianę mieszkania ujęte jest w rejestrze oczekujących. Obecnie w Urzędzie złożonych jest około 170 wniosków i podań o mieszkanie w tym około 40 o zamianę. Wiele z tych osób bądź rodzin posiada trudne i bardzo trudne warunki mieszkaniowe.

Wszelkie zarzuty ze strony E. Kutery są bezpodstawne i bezzasadne, a jej zachowanie dezorganizuje pracę Urzędu i innych instytucji (krzyki, trzaskanie drzwiami, kwestionowanie zasadności kompletowania dokumentów, nieuznawanie kolejności przyjmowania interesantów, itp.).

Mając powyższe na uwadze Komisja uznaje skargę Pani Elżbiety Kutery w całości za nieuzasadnioną.

Przewodnicząca Komisji


/mgr Józefa Zakrzewska/

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Opatowie

Dariusz Bińczak