

**UCHWAŁA Nr LIV/413//2014**  
**Rady Miejskiej w Opatowie**  
**z dnia 25 czerwca 2014 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Burmistrza Miasta  
i Gminy Opatów i Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2013 roku , poz. 594 z późniejszymi zmianami ), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeksu postępowania administracyjnego ( Dz. U. z 2013 roku, poz. 267 z późniejszymi zmianami), Rada Miejska w Opatowie uchwała, co następuje :

**§ 1**

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Burmistrza Miasta i Gminy Opatów oraz Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie złożonej przez Panią Elżbietę Kutera i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Zdrowia, Opieki Społecznej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Opatowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miejska w Opatowie uznaje skargę za nieuzasadnioną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiska Komisji, które stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Opatowie, zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący  
Rady Miejskiej w Opatowie  
*Żychowski*  
/ mgr Andrzej Żychowski/

## **Stanowisko Komisji Zdrowia, Opieki Społecznej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Opatowie**

w sprawie rozpatrzenia skargi p. Elżbiety Kutera na Burmistrza Miasta i Gminy Opatów  
i działalność pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie.

Komisja na posiedzeniu w dniu 16 czerwca 2014 roku:

1. Rozpatrzyła skargę p. Elżbiety Kutera na Burmistrza Miasta i Gminy Opatów i działalność pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie.
2. Zapoznała się i przeanalizowała materiały w przedmiotowej sprawie dotyczące p. Elżbiety Kutera - zgromadzone w Urzędzie Miasta i Gminy w Opatowie.
3. Wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie, Sekretarza Gminy pełniącego jednocześnie funkcję Kierownika Referatu Organizacyjnego w Urzędzie Miasta i Gminy i Inspektora Gospodarki Lokalowej Gminy Opatów.

Komisja Zdrowia, Opieki Społecznej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej  
w Opatowie po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego uznaje  
skargę w całości

**za nieuzasadnioną**

Uzasadnienie

Pani Elżbieta Kutera od wielu lat objęta jest pomocą społeczną przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie. Zakres pomocy jest szeroki i dotyczy różnych form wsparcia społecznego.

Pani Elżbieta Kutera prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe. Obecnie zamieszkuje w nowo przydzielonym lokalu mieszkalnym z zasobów komunalnych gminy - zamiana mieszkania. W grudniu 2013 roku otrzymała nowy lokal mieszkalny o powierzchni 22 m<sup>2</sup> składający się z: pokoju, kuchni, łazienki, po kapitalnym remoncie i modernizacji, przeprowadzonym przez Urząd Miasta i Gminy w Opatowie.

Całkowity koszt remontu i modernizacji lokalu mieszkalnego zajmowanego przez p. Elżbietę Kutera wyniósł **30.360,00zł.**

Pani Kutera otrzymuje świadczenie emerytalne w wysokości 855,90,00 zł miesięcznie, zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 153,00 zł miesięcznie, dodatek mieszkaniowy w kwocie 101.51,00 zł. Łączny udokumentowany dochód miesięczny p. Kutera w miesiącu maju 2014 roku wynosił **1.110,41 zł.**

Wobec powyższego, p. Elżbieta Kutera posiada środki finansowe dwukrotnie przekraczające kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej. Środki te powinny zabezpieczać jej niezbędne potrzeby.

Od stycznia 2009 roku do maja 2014 roku p. Elżbieta Kutera otrzymała pomoc finansową z Ośrodka Pomocy Społecznej na łączną kwotę **30.479,61 zł.**

Pani Elżbieta Kutera okresowo otrzymuje zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup leków, na zakup opału, na wydatki związane z nowo otrzymanym lokalem mieszkalnym itp. Pani Kutera żąda wypłaty zasiłków w terminach dogodnych dla siebie, mimo określonego w decyzji terminu wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego. OPS przychyliła się do jej żądań.

Od 2009 roku p. Kutera objęta jest pomocą w formie usług opiekuńczych. Z uwagi na specyficzne zachowanie i postępowanie p. Kutera, usługi świadczone są przez dwie opiekunki OPS, w ilości 16 godzin miesięczne. Usługi te świadczone są nieodpłatnie.

Pani Kutera otrzymuje również pomoc w postaci paczek z artykułami żywnościowymi z Banku Żywności w Tarnobrzegu, ze Stowarzyszenia Region Świętokrzyski, z Akcji Katolickiej w Opatowie.

Zarówno udzielana pomoc społeczna, socjalna, finansowa, jej zakres jak i jej wysokość nie satysfakcjonują p. Kutera, która systematycznie kieruje skargi i zażalenia do różnych instytucji oraz pozwy do sądów wszystkich instancji.

W 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie wydał p. Elżbiecie Kutera 9 decyzji odmawiających prawa do zasiłku celowego. Pani Kutera wniosła odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od 2 decyzji. Organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzje Ośrodka.

Podczas wizyt w Urzędzie Miasta i Gminy, i w Ośrodku Pomocy Społecznej p. Kutera bardzo często zachowuje się agresywnie, arogancko, krzykliwe, a nawet wulgarnie, trzaska drzwiami, rzuca groźby i oszczerstwa pod adresem pracowników, podważa autorytet pracowników wobec innych klientów, kwestionuje zasadność kompletowania i dostarczenia niezbędnych dokumentów, nie uznaje kolejności i godzin przyjmowania interesantów itp.

Z uwagi na niewłaściwie zachowania p. Kutera w Urzędzie, dwukrotnie w szczególnie drastycznych sytuacjach o podjęcie działań była proszona Straż Miejska w Opatowie wg swoich kompetencji.

Z dokonanej analizy dokumentacji zgromadzonej w Urzędzie Miasta i Gminy w Opatowie, przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego wynika, że wszystkie sprawy p. Elżbiety Kutera były i są załatwiane przez Burmistrza Miasta i Gminy Opatów i Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Wszystkie zarzuty ze strony p. Elżbiety Kutera kierowane pod adresem Burmistrza Miasta i Gminy Opatów i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie są bezpodstawne i bezzasadne.

Mając powyższe na uwadze, Komisja uznaje skargę p. Elżbiety Kutera w całości za niezasadną.

Przewodnicząca Komisji

/ mgr Grażyna Arczewska /

Wiceprzewodniczący  
Rady Miejskiej w Opatowie  
mgr Andrzej Żychowski